

## **ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR – ETP Nº 001/2025**

### **1 - INFORMAÇÕES BÁSICAS**

**Nº Processo Administrativo:** 2.750/2025

**Área Requisitante:** Instituto de Previdência dos Servidores Públicos do Município de Águia Branca

**Data de elaboração:** 07/01/2025

### **2 - ALINHAMENTO ENTRE A CONTRATAÇÃO E O PLANEJAMENTO**

A contratação pretendida encontra-se alinhada ao Planejamento de Contratação Anual – 2025 do Águia Branca Prev, conforme o item Serviços.

### **3 - DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE**

O Certificado digital é um registro eletrônico que identifica pessoas, dispositivos e organizações no ambiente digital, comprovando sua identidade e viabilizando o acesso a serviços online com a certeza de autenticidade, integridade e irrefutabilidade. A autenticidade assegura a origem de um documento digitalmente firmado e a entrada legítima em um sistema, entre outras funcionalidades. Quanto à integridade, certifica que os dados firmados digitalmente não foram modificados sem a devida permissão. O princípio do não repúdio impede que o autor do documento ou da autenticação do sistema rejeite sua validade, negando sua própria autoria.

O Instituto de Previdência dos Servidores Públicos do Município de Águia Branca possui a necessidade de enviar ao Tribunal de Contas e a demais órgãos, demonstrativos, documentos e informações contábeis com certa frequência, sendo que os mesmos necessitam de assinatura digital, já que esta garante a identificação segura e inequívoca do autor de uma mensagem ou transação realizada no meio digital.

### **4- DESCRIÇÃO DOS REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO**

#### **1. Tipo de Certificado:**

Os certificados digitais deverão ser do tipo A3, armazenado em token.

#### **2. Vigência do Certificado:**

A contratação deve contemplar um período de vigência de 3 anos, garantindo a conformidade contínua com as normativas e atualizações tecnológicas.

#### **3. Compatibilidade:**

Os Certificados Digitais devem ser compatíveis com os sistemas operacionais utilizados na instituição, assegurando sua eficiente integração nos diferentes ambientes de trabalho.

#### **4. Criptografia Segura:**

A solução deve oferecer uma camada de criptografia avançada para garantir a confidencialidade das informações transmitidas e armazenadas.

#### **5. Suporte Técnico:**

O serviço de contratação deve incluir suporte técnico especializado para auxiliar em

dúvidas, problemas operacionais e manutenção dos Certificados Digitais.

**6. Renovação Simplificada:**

A solução deve proporcionar um processo de renovação simplificado, minimizando impactos operacionais e garantindo a continuidade do uso seguro.

**7. Conformidade Legal:**

Os Certificados Digitais devem estar em conformidade com as normativas legais e regulamentações vigentes, assegurando a legalidade e validade das transações realizadas.

**8. Documentação e Treinamento:**

O fornecedor deve fornecer documentação completa sobre o uso do Certificado Digital, bem como treinamento para os usuários da instituição, quando for o caso.

**9. Backup e Recuperação:**

A solução deve incluir mecanismos de backup e recuperação do Certificado Digital, garantindo a disponibilidade e evitando perda de dados em casos adversos.

**10. Testes e Validação:**

Antes da implementação, o fornecedor deve realizar testes abrangentes para garantir a eficácia, segurança e conformidade do Certificado Digital.

**11. Garantia de Qualidade:**

A contratação deve incluir garantias de qualidade quanto à segurança, autenticidade e eficiência do Certificado Digital fornecido.

**12. Transparência de Custos:**

O contrato deve ser transparente quanto aos custos envolvidos na aquisição do Certificado Digital, incluindo eventuais taxas adicionais, se aplicável.

**13. Atualizações e Manutenção:**

O fornecedor deve fornecer atualizações regulares do software associado ao Certificado Digital, além de garantir a manutenção adequada ao longo do período contratado.

**14. Relatórios de Uso:**

Deverá ser possível obter relatórios de uso do Certificado Digital, permitindo uma auditoria eficaz das atividades relacionadas.

A contratação do Certificado Digital A3 pelo período de 3 anos deve atender a esses requisitos, assegurando uma solução completa, segura e adaptada às necessidades específicas da instituição.

## 5 - LEVANTAMENTO DO MERCADO

A pesquisa de mercado tem como finalidade principal identificar as melhores opções de fornecedores e produtos disponíveis no mercado para a aquisição do serviço. Essa pesquisa visa garantir que a instituição faça escolhas informadas e estratégicas, levando em consideração aspectos como qualidade, preço, prazos de entrega e condições de pagamento oferecidas pelos diferentes fornecedores. Ao avaliar esses aspectos, o objetivo é selecionar os fornecedores que melhor atendam às necessidades da instituição, garantindo um serviço com o melhor custo-benefício possível.

Recorreu-se a fornecedores locais para uma análise prévia, além das consultas a sites e portais governamentais.

## 6 - DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO

Para atender às demandas de segurança, autenticidade e praticidade, a solução

Rua Dr. Walery Koszarowski, 189, Centro – Águia Branca/ES – 29.795-000

Telefone: (27) 3745 – 1357 – E- mail: institutodeprevidencia@prefeituradeaguiabranca.es.gov.br

escolhida para a aquisição de Certificado Digital é a modalidade A3, com vigência de 03 anos. Essa decisão foi embasada em uma análise abrangente do mercado, considerando diversos fatores, e tem como principal objetivo assegurar a confidencialidade e integridade dos processos da instituição.

Detalhes da Solução:

**1. Certificado Digital A3:**

A escolha do Certificado Digital A3 se baseou em sua segurança, mobilidade e praticidade.

Este tipo de certificado é armazenado em formato de arquivo, facilitando sua utilização em diferentes dispositivos e ambientes.

**2. Vigência de 3 Anos:**

Optou-se por um período de validade de 3 anos para o Certificado Digital, visando garantir a atualização tecnológica e a conformidade com possíveis mudanças nas normativas durante esse intervalo.

**3. Facilidade de Renovação:**

A vigência de 3 anos facilita o processo de renovação, minimizando impactos operacionais e garantindo a continuidade do uso seguro do Certificado Digital.

**4. Compatibilidade com Sistemas:**

O Certificado Digital A3 escolhido é compatível com os principais sistemas operacionais, garantindo sua utilização eficiente em diferentes ambientes de trabalho da instituição.

**5. Criptografia Avançada:**

A solução oferece uma camada de criptografia avançada, assegurando a confidencialidade das informações transmitidas e armazenadas, alinhada às melhores práticas de segurança digital.

**6. Suporte Técnico Especializado:**

A aquisição inclui suporte técnico especializado, proporcionando assistência eficiente em caso de dúvidas, problemas operacionais ou necessidade de manutenção.

**7. Conformidade com Normativas:**

O Certificado Digital escolhido atende a todas as normativas e regulamentações vigentes, garantindo a conformidade legal e normativa nas operações da instituição.

**Benefícios Esperados:**

**Segurança Aprimorada:**

A solução proporciona uma camada adicional de segurança, autenticando usuários, documentos e processos, reduzindo o risco de fraudes e acessos não autorizados.

**Eficiência Operacional:**

A praticidade do Certificado Digital A3 contribui para a agilidade nos processos internos, facilitando a assinatura de documentos, autenticação em sistemas e participação em atividades diversas.

**Transparência e Confiança:**

O uso do Certificado Digital fortalece a transparência e a confiança nas atividades da instituição, fornecendo garantias adicionais de autenticidade e integridade nos documentos eletrônicos.

A aquisição do Certificado Digital A3 pelo período de 3 anos representa uma solução robusta e adaptável às necessidades específicas da instituição, garantindo um ambiente digital seguro e eficiente.

**7- ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES A SEREM CONTRATADAS**

Rua Dr. Walery Koszarowski, 189, Centro – Águia Branca/ES – 29.795-000

Telefone: (27) 3745 – 1357 – E- mail: institutodeprevidencia@prefeituradeaguiabranca.es.gov.br

Entende-se necessária a contratação dos seguintes itens e quantitativos:

<u>ITEM</u>	<u>ESPECIFICAÇÃO</u>	<u>UNIDADE</u>	<u>QUANTIDADE</u>
01	Emissão de certificado digital e-CPF A3 com token	Un.	02
02	Emissão de certificado digital e-CNPJ A3 com token	Un.	01

As unidades e especificações de itens presentes na tabela são justificadas com base nos seguintes critérios:

#### 8 – ESTIMATIVA DE VALORES

Estimativa dos valores unitários e globais da contratação, com base em pesquisa simplificada de mercado, a fim de realizar o levantamento do eventual gasto com a solução escolhida (de modo a avaliar a viabilidade econômica da opção) é de **R\$ 1.159,47** (mil e cento e cinquenta e nove reais e quarenta e sete centavos).

#### 9 - JUSTIFICATIVA PARA O PARCELAMENTO OU NÃO DA CONTRATAÇÃO

Em razão do baixo custo do objeto, o mesmo será pago em uma única vez.

#### 10 – CONTRATAÇÕES CORRELATAS E/OU INTERDEPENDENTES

Não haverá outra contratação correlata no decorrer do exercício de 2025.

#### 11 – RESULTADOS PRETENDIDOS

##### **1. Segurança Aprimorada:**

Garantir uma camada adicional de segurança nas transações e comunicações eletrônicas, protegendo a integridade e confidencialidade das informações da instituição.

##### **2. Eficiência Operacional:**

Proporcionar praticidade e agilidade nos processos internos, especialmente na assinatura de documentos, autenticação em sistemas e demais atividades que envolvem o Certificado Digital.

##### **3. Conformidade Legal e Normativa:**

Assegurar que a instituição esteja em total conformidade com as normativas legais e regulamentações relacionadas ao uso de Certificados Digitais, evitando possíveis penalidades.

##### **4. Mobilidade e Flexibilidade:**

Possibilitar o uso do Certificado Digital em diferentes dispositivos e ambientes de trabalho, conferindo mobilidade aos colaboradores sem comprometer a segurança.

##### **5. Transparência e Integridade em Documentos:**

Reforçar a transparência e integridade dos documentos eletrônicos da instituição, conferindo confiabilidade e autenticidade às informações compartilhadas.

##### **7. Suporte Técnico Eficiente:**

Contar com suporte técnico especializado, proporcionando rápida resolução de dúvidas, problemas operacionais e garantindo a eficiência contínua do Certificado Digital.

#### **8. Satisfação dos Usuários:**

Obter a satisfação dos usuários internos em relação à facilidade de uso, confiabilidade e eficácia do Certificado Digital, promovendo uma transição suave e aceitação positiva.

#### **9. Economia de Tempo e Recursos:**

Reduzir o tempo despendido em processos burocráticos, como a assinatura de documentos, e otimizar o uso de recursos, contribuindo para a eficiência operacional.

#### **10. Auditoria Eficaz:**

Possibilitar a realização de auditorias eficazes por meio de relatórios de uso do Certificado Digital, garantindo a conformidade e a transparência das operações realizadas.

#### **11. Atualizações Contínuas:**

Manter o Certificado Digital e seu software associado atualizados, assegurando a conformidade com as últimas tecnologias e padrões de segurança.

#### **12. Continuidade Operacional:**

Garantir a continuidade operacional da instituição, evitando interrupções decorrentes da expiração ou falhas no Certificado Digital.

#### **13. Fortalecimento da Imagem Institucional:**

Contribuir para o fortalecimento da imagem institucional por meio do uso de tecnologias seguras e avançadas, transmitindo confiança aos colaboradores e parceiros.

A contratação do Certificado Digital A3 pelo período de 3 anos visa alcançar esses resultados, promovendo uma experiência segura, eficiente e alinhada com os objetivos estratégicos da instituição.

### **12- PROVIDÊNCIAS PREVIAMENTE À CELEBRAÇÃO DO CONTRATO**

Não há providências a serem tomadas, apenas cuidando-se para que se promova a contratação de forma tempestiva a fim de que não se incorra em execução indevida.

### **13- POSSÍVEIS IMPACTOS AMBIENTAIS E TRATAMENTOS**

#### **1. Redução do Uso de Papel:**

A utilização de Certificados Digitais elimina a necessidade de documentos impressos e assinaturas manuais, contribuindo para a redução do consumo de papel e, conseqüentemente, para a preservação de árvores e recursos florestais.

#### **2. Minimização de Resíduos e Emissões:**

Ao eliminar processos físicos, como a assinatura manual de documentos, a instituição reduz a geração de resíduos associados ao descarte de papel e tinta de impressoras. Além disso, há uma redução nas emissões de carbono relacionadas ao transporte e produção de documentos físicos.

#### **3. Eficiência Energética:**

Processos digitais, incluindo a utilização de Certificados Digitais, geralmente demandam menos energia em comparação com processos físicos. A redução do consumo de energia contribui para a eficiência energética e para a diminuição da pegada de carbono da instituição.

#### **4. Menor Necessidade de Espaço Físico:**

A transição para documentos eletrônicos reduz a necessidade de espaços físicos para armazenamento de arquivos impressos, minimizando os impactos ambientais

associados à construção e manutenção de instalações de armazenamento.

**5. Redução do Consumo de Recursos Naturais:**

A eliminação ou redução significativa do uso de papel, tinta, selos e outros materiais físicos resulta em uma menor demanda por recursos naturais, contribuindo para a preservação de matérias-primas.

**6. Menor Impacto no Transporte:**

A assinatura e troca eletrônica de documentos, viabilizada pelo Certificado Digital, reduz a necessidade de transporte físico de papéis, minimizando as emissões associadas ao transporte de documentos.

**7. Incentivo à Sustentabilidade:**

A adoção de tecnologias digitais, como Certificados Digitais, demonstra um compromisso com práticas mais sustentáveis, promovendo uma cultura de responsabilidade ambiental na instituição.

É importante destacar que, embora o uso de Certificados Digitais ofereça benefícios ambientais significativos, é essencial considerar outros fatores, como o consumo de energia associado à infraestrutura digital. Entretanto, no geral, a transição para práticas digitais tende a ser mais sustentável do ponto de vista ambiental.

**14 - DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE**

A aquisição do Certificado Digital A3, com vigência de 3 anos, representa uma decisão estratégica voltada para a segurança, eficiência e responsabilidade ambiental. A análise abrangente do mercado, aliada à pesquisa conduzida pelos sites e fornecedor local, fundamentou a escolha dessa solução que atende de maneira abrangente às necessidades específicas da instituição.

Ao optar pelo Certificado Digital A3, o Águia Branca Prev busca não apenas assegurar a autenticidade e integridade de documentos e processos, mas também promover uma transição para práticas mais sustentáveis. A decisão de reduzir o uso de papel, minimizar resíduos, e otimizar recursos alinha-se aos princípios de responsabilidade ambiental e eficiência operacional.

Os resultados pretendidos, como a segurança aprimorada, eficiência operacional, conformidade legal, mobilidade e satisfação dos usuários, delineiam claramente os benefícios que a implementação dessa solução trará para a instituição. A garantia de suporte técnico eficiente, facilidade de renovação e conformidade contínua refletem o comprometimento em manter um ambiente digital seguro e em conformidade com as melhores práticas.

**15- ANEXOS**

Não há anexos.

**16- RESPONSÁVEL PELA ELABORAÇÃO DO ETP**

<b>Nome:</b> Ines Gomes Silva	
<b>Matrícula:</b> 453	<b>Cargo/Função:</b> Diretora de Previdência e Atuária/Agente de Contratação

Aprovação do ETP

<b>Nome:</b> Gilvani Pereira Rosa	
<b>Matrícula:</b> 481	<b>Cargo/Função:</b> Diretor- Presidente