



# PREFEITURA MUNICIPAL DE ÁGUA BRANCA

## OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/04/2022 a 30/05/2022

Data do relatório: 09/06/2022 15:59:39

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
e-SIC	6	100.00%	Processo	3	50.00%
			Solicitação de Documentos/Informações	3	50.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	6	100.00%
Denúncia	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.10 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	3.10 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	2	33.33%
	Masculino	4	66.67%
UF do Solicitante	Não informado	1	16.67%
	AC	1	16.67%
	PA	1	16.67%
	PE	1	16.67%
	RS	1	16.67%
	SP	1	16.67%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	5	83.33%
e-OUV	1	16.67%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	6	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	6	100.00%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	6	100.00%
Até 15 dias	0	0.00%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	0	0.00%

<b>Tipo de Chamado</b>	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Tempo total da resposta</b>	<b>Status / Situação</b>
e-SIC	24/05/2022	<b>2022052427655</b>	Processo	0 dia(s) e 10 hora(s)	Concluído / Indeferido
e-SIC	23/05/2022	<b>2022052315840</b>	Solicitação de Documentos/Informações	6 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	14/05/2022	<b>2022051480392</b>	Processo	5 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Indeferido
e-SIC	12/05/2022	<b>2022051248136</b>	Processo	6 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Indeferido
e-SIC	18/04/2022	<b>2022041846565</b>	Solicitação de Documentos/Informações	1 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	18/04/2022	<b>2022041848051</b>	Solicitação de Documentos/Informações	0 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Indeferido