



PREFEITURA MUNICIPAL DE ÁGUA BRANCA

OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2021 a 31/12/2021

Data do relatório: 09/06/2022 15:55:30

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	11	44.00%	Contra servidor	10	90.91%
			Contra o Município	1	9.09%
Não Informado	1	4.00%	Solicitação de Serviço	1	100.00%
e-SIC	10	40.00%	Contabilidade	1	10.00%
			Processo	2	20.00%
			Solicitação de Documentos/Informações	7	70.00%
Reclamação	1	4.00%	Reclamação	1	100.00%
Solicitação	2	8.00%	Elogio	2	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	10	100.00%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	11	100.00%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%

Concluído	0	0.0%
-----------	---	------

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.07 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	2.09 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	13	52.00%
	Feminino	7	28.00%
	Masculino	5	20.00%
UF do Solicitante	Não informado	4	16.00%
	Não informado	12	48.00%
	BA	1	4.00%
	ES	4	16.00%
	MG	1	4.00%
	RJ	1	4.00%
	SC	1	4.00%
	SP	1	4.00%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	11	44.00%
e-OUV	14	56.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	25	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	22	88.00%
Colatina	2	8.00%
Juiz de Fora	1	4.00%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	17	68.00%
Até 15 dias	3	12.00%
Até 20 dias	3	12.00%
Até 30 dias	2	8.00%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	22/11/2021	2021112219608	Solicitação de Documentos/Informações	0 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Indeferido
e-SIC	22/11/2021	2021112243091	Processo	0 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Indeferido
e-SIC	19/10/2021	2021101983926	Solicitação de Documentos/Informações	0 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Indeferido
e-SIC	09/09/2021	2021090923142	Solicitação de Documentos/Informações	0 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Indeferido
e-SIC	08/09/2021	2021090836634	Processo	0 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Indeferido
Reclamação	10/08/2021	2021081069369	Reclamação	11 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	05/08/2021	2021080595324	Solicitação de Documentos/Informações	7 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/07/2021	2021072638044	Contra o Município	16 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	21/06/2021	2021062183524	Solicitação de Documentos/Informações	1 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Não Informado	21/06/2021	2021062181929	Solicitação de Serviço	0 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	23/04/2021	2021042334166	Solicitação de Documentos/Informações	12 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Solicitação	29/03/2021	2021032974019	Elogio	0 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	26/03/2021	2021032698516	Solicitação de Documentos/Informações	3 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	24/02/2021	2021022452455	Contabilidade	5 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	01/02/2021	2021020119953	Contra servidor	6 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	31/01/2021	2021013152757	Contra servidor	3 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	30/01/2021	2021013048426	Contra servidor	4 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	28/01/2021	2021012895280	Contra servidor	7 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	28/01/2021	2021012823011	Contra servidor	7 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	28/01/2021	2021012852499	Contra servidor	7 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	14/01/2021	2021011464849	Elogio	11 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/01/2021	2021011235110	Contra servidor	15 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/01/2021	2021011113104	Contra servidor	16 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/01/2021	2021011168734	Contra servidor	23 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/01/2021	2021011176112	Contra servidor	23 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido